

**CLIENTE**

Otello SRL

SETTORE MERCEOLOGICOVendita al dettaglio,
somministrazione di alimenti e
bevande**NUMERO ADDETTI**

47

FATTURATO

6,7 MLN

SITO INTERNETwww.toscanino.com**Soluzioni Zucchetti in uso:**

- **Ad Hoc Revolution**
- **TCPOS**

La soluzione integrata per una gestione Amministrativa più efficiente

ToscaNino è un marchio toscano che riunisce negozi, ristoranti, bar, enoteche e gastronomie sia sul territorio italiano che estero. L'azienda mira infatti a internazionalizzare i prodotti tipici toscani collaborando con oltre 100 produttori locali, consorzi di tutela e associazioni. Dal 2018 ha iniziato ad aprire punti vendita in Europa e ha piani per espandersi in Giappone, Cina, Iran, Stati Uniti e Russia. Ogni punto vendita offre 350 prodotti toscani e uno spazio per la somministrazione e l'asporto di pietanze tipiche, oltre a un laboratorio di panificazione che produce pane fresco. Le aziende selezionate da ToscaNino rappresentano l'eccellenza della produzione toscana, inclusi prodotti enogastronomici e artigianali come ceramiche, coltelli, marmi, tessuti e altro. Oltre ai prodotti, promuovono dunque le bellezze artistiche, culturali ed enogastronomiche della Toscana.

ESIGENZE DEL CLIENTE

Prima del passaggio a Zucchetti, Otello utilizzava un sistema gestionale obsoleto che non assolveva a tutte le esigenze aziendali.

Il cliente necessitava di una **soluzione integrata e moderna per ottimizzare la gestione delle casse e delle operazioni amministrative e contabili**. Le principali esigenze includevano la gestione efficace delle transazioni di vendita, sia nei ristoranti che nei punti vendita, e la semplificazione dei processi contabili, come la registrazione delle fatture passive e la gestione dei cespiti.

PROGETTO REALIZZATO

Per rispondere alle esigenze del cliente, abbiamo proposto una combinazione di soluzioni:

- **TCPOS**: un software all'avanguardia per la gestione delle casse, capace di supportare le operazioni di vendita. Questo ha permesso di gestire in modo efficiente e rapido tutte le transazioni, migliorando l'esperienza dei clienti e l'efficienza operativa.
- **Ad Hoc Revolution**: una soluzione completa per la **contabilità**, la gestione dei cespiti e tutte le **operazioni amministrative**. Grazie all'integrazione tra AHR e TCPOS, il cliente è ora in grado di gestire con precisione i corrispettivi, automatizzando processi che prima richiedevano molto tempo e risorse.

Il nostro team Zucchetti Systema ha curato con attenzione ogni fase del progetto, le attività principali hanno incluso:

- Configurazione e Integrazione di TCPOS e Ad Hoc Revolution, garantendo che i due sistemi lavorassero in perfetta armonia per una gestione unificata delle operazioni.
- Formazione del personale per assicurare piena autonomia nell'utilizzo delle soluzioni.

PERCHE' ZUCCHETTI?

Risponde la responsabile Amministrativa Giovanna Spicci:

"Zucchetti Systema ci ha permesso di affrontare questa sfida di cambiamento ed ampliamento aziendale affiancando i programmi gestionali contabili con quelli operativi dei punti vendita, permettendoci di individuare le criticità, trovare le soluzioni giuste e metterle in atto."

RISULTATI

Il cliente ha potuto beneficiare di notevoli vantaggi:

- Efficienza operativa migliorata: la gestione centralizzata e automatizzata delle operazioni di cassa e contabili ha ridotto gli errori e ha velocizzato i processi.
- Maggiore controllo e trasparenza: l'integrazione dei sistemi ha permesso un monitoraggio accurato e in tempo reale delle vendite e delle operazioni contabili.